

ПОЛОЖЕНИЕ

о дисконтной программе ООО «Формула-МК»

2012 г.

I Общие положения

1. С 01 марта 2012 года в ДЦ Mazda г Краснодар введена новая система накопительных дисконтных карт ООО «Формула-МК».
2. Согласно данному положению, условия дисконтной программы распространяются исключительно на клиентов ООО «Формула-МК» - физических лиц, приобретающих, обслуживающих, либо страхующих автомобили Mazda в автоцентре ООО «Формула-МК». По дисконтным картам не обслуживаются юридические лица. Любые индивидуальные условия обслуживания юридических лиц закрепляются в соответствующих договорах с этими организациями.
3. Обладатели накопительных дисконтных карт получают следующие преимущества:
 - получение скидки на оплату услуг отдела сервиса, запасных частей, дополнительного оборудование и аксессуаров в ООО «Формула –МК», в соответствии с настоящим положением;
 - доступ к информации о накоплениях;
 - приоритетное информирование о новостях, акциях и специальных предложениях Дилерского центра и его партнеров;

По достижении размера накопительной скидки 10%:

- персональный менеджер по сервису;
 - гарантированная скидка 10 000 рублей при покупке нового автомобиля в ООО «Формула-МК» по программе трейд-ин (сдаваемый автомобиль должен удовлетворять условиям программы трейд-ин).
4. Дисконтная карта ООО «Формула-МК» не дает права на получение специальных условий при обслуживании в прочих дилерских центра Mazda и дилерских центрах других брендов компании AAA моторс.
 5. Дилерский центр может выпускать карты с другим дизайном, включая карты с нанесением логотипов партнеров.

II Регламент выдачи дисконтной карты в Дилерском Центре ООО «Формула-МК»

1. Дисконтная карта ООО «Формула-МК» выдается Клиенту Дилерского центра Mazda по его желанию в следующих случаях:

Отдел продаж	Отдел сервиса и запасных частей		Отдел кредитования	Отдел маркетинга
При покупке нового автомобиля Mazda в Дилерском центре ООО «Формула-МК».	При обслуживании на сервисе ООО «Формула-МК» на общую сумму более 30 тыс. руб.	При покупке запасных частей и аксессуаров в розницу у ООО «Формула-МК» на общую сумму более 30 тыс. руб.	При страховании КАСКО в ООО «Формула-МК» (в том числе при оплате договора страхования в рассрочку)	В отдельных случаях, дисконтные карты могут быть выданы потенциальным клиентам ООО «Формула-МК» в рамках проводимых рекламных акций, презентаций и других промо-мероприятий.
Карта выдается клиенту менеджером по продажам при выдаче автомобиля.	Карта выдается клиенту мастером-приемщиком при выдаче автомобиля после сервисного обслуживания	Карта выдается клиенту менеджером по запасным частям.	Карта выдается клиенту финансовым консультантом.	Карта выдается клиенту лицом, ответственным за выдачу карт на мероприятии/по акции.

2. Покупатель/Клиент обязан заполнить прилагаемую Анкету и расписаться в ней, что означает согласие Покупателя с настоящим Положением. Покупатель может согласиться на получение телефонных, почтовых, электронных и СМС сообщений о рекламных акциях проводимых ООО «Формула-МК». В случае не заполнения анкеты полностью или частично Дилерский центр вправе отказать Покупателю/Клиенту в выдаче Дисконтной карты.
3. Информация, получаемая Дилерским центром из анкет, не распространяется, не передается третьим лицам без согласия Клиентов и используется исключительно для более эффективного взаимодействия с клиентом в последующей работе (например, извещениях о наступлении срока гарантии, оповещения о проводимых акциях и т.п.).
4. Дисконтная карта действительна при приобретении всех товаров и услуг отдела сервиса в ДЦ ООО «Формула-МК», как за наличный, так и за безналичный расчет.

5. Дисконтные карты предыдущих образцов подлежат изъятию у Клиента при первом обращении Клиента в ДЦ после 01.03.2012. При этом скидка по старой карте сохраняется за Клиентом в полном объеме и переходит на новую накопительную дисконтную карту.
6. При утере или порче Дисконтная карта восстанавливается при условии правильного заполнения Анкеты при выдаче карты с сохранением накоплений на ней. В случае утери Карты более трех раз в течение шести месяцев Дилерский Центр вправе отказать клиенту в замене Дисконтной карты.
7. При замене утерянной Дисконтной карты на новую утерянная карта блокируется.
8. При смене владельца автомобиля новый владелец имеет право на получение дисконтной карты с такими же условиями, которые были у предыдущего владельца.
9. Дисконтные карты выдаются исключительно в Дилерском центре ООО «Формула-МК».
10. Дисконтные карты выдаются исключительно лицам, непосредственно являющихся собственниками (или его законными представителями) автомобилей Mazda.

III Предоставление дисконта (скидок) по дисконтным накопительным картам

Накопительная дисконтная карта дает возможность приобретения следующих товаров и услуг по специальным нижеизложенным условиям:

1. Получение скидки на услуги сервисного центра
 - на прохождение планового ТО,
 - постгарантийное обслуживание автомобиля Mazda,
 - покупка запасных частей и аксессуаров.
2. Стартовая скидка на карте составляет 5%. Скидка накапливается при обслуживании на сервисе, в том числе при покупке запчастей и аксессуаров ООО «Формула-МК»:

Скидка увеличивается	При внесении в кассу средств на сумму	Альтернативный вариант
до 7%	от 70 тыс.руб.	Нет
до 10%	от 100 тыс.руб.	Нет
до 15%	от 150 тыс.руб.	Нет
до 20%	от 180 тыс.руб.	Или при пробеге более 100 тыс.км или более 3 лет с даты начала гарантии.
До 25%	от 250 тыс.руб. для автомобилей старше 5 лет.	Нет

3. Максимально возможная скидка к накоплению – 25%.
4. При достижении пороговой суммы для перехода на большую скидку, следующая большая скидка начинает действовать при следующем обслуживании/покупке.
5. Сумма скидки пересчитывается автоматически в карточке клиента в программе DMS MT.
6. Скидка по дисконтной карте предоставляется только при предъявлении карты или, если нет с собой дисконтной карты, при указании электронного адреса, указанного в анкете при получении карты.
7. Скидка по дисконтной карте предоставляется держателю карты или его представителю.
8. Скидки по дисконтной карте начинают действовать сразу после регистрации карты в ДЦ ООО «Формула-МК».
9. Компания вправе аннулировать Дисконтную карту, если она не используется более двенадцати месяцев подряд, если владелец нарушает правила использования дисконтной карты или в связи с форс-мажорными обстоятельствами.
10. Дисконтная карта может иметь срок действия, указанный на лицевой стороне в формате месяц/год (00/00). Это означает, что карта принимается до последнего числа указанного на карте месяца и года. Если срок не указан, карта является бессрочной.
11. Каждая Дисконтная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется продавцу – кассиру или мастеру-приемщику до совершения покупки.
12. Узнать о текущей сумме накоплений на карте можно в любой день недели согласно режиму работы дилерского центра ООО «Формула-МК» у мастеров-консультантов по многоканальному телефону +7 (861) 215 9999.
13. Номер карты и использованная скидка указывается в заказ-наряде или расходной накладной.

IV Ограничения по применению скидок по накопительным дисконтным картам

1. Скидки по накопительным дисконтным картам не предоставляются во время сезонных распродаж услуг или товаров и специальных акций, на уцененный товар, помеченный специальным ценником, на специальные пакетные предложения и наборы.
2. Скидки по услугам сервисного обслуживания распространяются только на заказ-наряды с видом ремонта «Коммерческий ремонт», «Плановое ТО» (по талонам сервисной книжки), а также на розничную продажу запасных частей, дополнительного оборудования и аксессуаров в Дилерском центре ООО «Формула-МК».

3. Скидки по накопительным дисконтным картам могут быть ограничены на отдельные виды товаров и услуг. Компания ООО «Формула-МК» оставляет за собой право самостоятельно без предварительного уведомления устанавливать, изменять и любым другим способом корректировать список ограничений по применению скидок по данному положению.
4. Компания ООО «Формула-МК» оставляет за собой обязанность опубликовывать все условия действия дисконтной программы, которую описывает данное положение, в том числе список ограничений по применению скидок по накопительным дисконтным картам на официальном сайте компании: www.mazda-krasnodar.

У ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ ДАННОЙ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Руководитель отдела продаж ООО «Формула-МК».
2. Руководитель отдела сервиса ООО «Формула-МК».
3. Руководитель отдела по работе с клиентами ООО «Формула-МК».
4. Бренд-менеджер ООО «Формула-МК».
5. Системный администратор ООО «Формула-МК».